

HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Hinweise zum Datenschutz gelten für die Datenverarbeitung durch die

Stadtmarketing Mannheim GmbH (im Folgenden: Stadtmarketing),
E4, 6, 68159 Mannheim

Stadtmarketing Mannheim GmbH
[Datenschutzbeauftragter \(DSB\)](#)
E4, 6 | 68159 Mannheim
E-Mail: datenschutz@mannheim.de
Telefon: [+49 \(0\) 621 - 15667300](tel:+49(0)621-15667300)
Fax: [+49 \(0\) 621 - 15667352](tel:+49(0)621-15667352)

Der/die betriebliche Datenschutzbeauftragte der Stadtmarketing ist unter der o.g. Anschrift, zu Hd. Datenschutzbeauftragter, beziehungsweise unter datenschutz@mannheim.de erreichbar.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

2.1 Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website www.visit-mannheim.de werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einer Datei auf dem Server gespeichert.

Folgende Informationen werden erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In

keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Darüber hinaus setzen wir auf unserer Website Cookies und Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter Ziffer 4 dieser Hinweise zum Datenschutz.

2.2 Anmeldung für unseren Newsletter

Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Daten dafür, Ihnen regelmäßig [unseren Newsletter](#) zu übersenden. Die Daten werden von unserem Dienstleister Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin gespeichert und verarbeitet.

Eine Abmeldung ist jederzeit möglich, zum Beispiel über einen Link am Ende eines jeden Newsletters. Alternativ können Sie Ihren Abmeldewunsch gerne auch jederzeit an info@stadtmarketing-mannheim.de per E-Mail senden.

2.3 Bei Nutzung unseres Kontaktformulars

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular [Kontakt](#) aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht.

2.4 Nutzung des Anmeldeformulars für Stadtführungen

Wenn Sie sich zur Teilnahme an einer unserer Stadtführungen oder Gruppenführungen anmelden, müssen Sie folgende personenbezogene Daten angeben:

- Geschlecht (via Anrede)
- Vorname
- Nachname
- Postanschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Außerdem müssen Sie, sofern Sie noch weitere Teilnehmer*innen anmelden, auch deren Vor- und Nachnamen angeben. Dies erfordert die geltende Corona-Verordnung des Landes Baden-Württemberg.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, c DSGVO. Die für die Benutzung des Anmeldeformulars erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlich festgelegten Aufbewahrungsfrist automatisch gelöscht.

3. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, sowie
- nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO, um unseren vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachkommen zu können, wenn Sie sich für eine unserer Stadtführung anmelden.

3.1 Datenübermittlung bei Vertragsschluss im Online-Shop (Stadtführungen, Gruppenführungen)

Der Online-Shop, in dem Sie sich für unsere Stadtführungen und Gruppenführungen anmelden können, wird von der Firma INFO Networking GmbH, Mombacher Str. 93, 55122 Mainz, bereitgestellt. Der Online-Shop wird über ein *iframe* in unsere Website eingebunden. Ihr Internetbrowser lädt dabei Daten von einer weiteren Website, betrieben von INFO Networking. Das *iframe* können Sie sich vorstellen wie ein Sichtfenster auf unserer Internetseite, durch das Sie auf eine andere Internetseite blicken und mit dieser interagieren können (in diesem Fall der Online Shop).

Die in Ziffer 2.4 genannten personenbezogenen Daten, die Sie in das Anmeldeformular eingeben, werden unmittelbar an INFO Networking übermittelt. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt.

3.2 Datenübermittlung an Zahlungsdienstleister

a) *heidelpay*

Wenn Sie sich online für eine unserer Stadtführungen oder Gruppenführungen anmelden, wird die Bezahlung über den Zahlungsdienstleister

heidelpay GmbH
Vangerowstraße 18
69115 Heidelberg

abgewickelt.

In diesem Rahmen werden neben Kaufbetrag und Kaufdatum ggf. auch Kreditkartendaten an heidelpay übermittelt. Sämtliche Zahlungsdaten sowie Daten zu eventuell auftretenden Rückbelastungen werden nur solange gespeichert, wie sie für die Zahlungsabwicklung (einschließlich der Bearbeitung von möglichen Rücklastschriften und dem Forderungseinzug) und zur Missbrauchsbekämpfung benötigt werden. Darüber hinaus kann eine weitere Speicherung erfolgen, sofern und solange dies zur Einhaltung einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist oder zur Verfolgung eines konkreten Missbrauchsfalls erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Sie können Auskunft und ggf. Berichtigung oder Löschung sowie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen und/oder ggf. der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Bei Fragen zur Datenverarbeitung durch heidelpay oder zur Geltendmachung Ihrer vorgenannten Rechte können Sie sich an die Datenschutzbeauftragte von heidelpay wenden:

Tiziana Laura Pizzata
Vangerowstraße 18
69115 Heidelberg
E-Mail: info@tlp-datenschutz.de

Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (in Deutschland bei den Landesdatenschutzbeauftragten) zu beschweren.

b) PayPal

Bei Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" oder „Ratenzahlung“ via PayPal werden Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die

PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.
22-24 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

weitergegeben.

Die Weitergabe erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und nur insoweit, als dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" oder „Ratenzahlung“ via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Hierfür werden Ihre Zahlungsdaten gegebenenfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von PayPal an der Feststellung Ihrer Zahlungsfähigkeit an Auskunftfeien weitergegeben. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfall-wahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Anschriftendaten ein.

Weitere datenschutzrechtliche Informationen, unter anderem zu den verwendeten Auskunfteien, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PayPal:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch eine Nachricht an PayPal widersprechen. Gegebenenfalls bleibt PayPal jedoch weiterhin berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, sofern dies zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

4. Datenerhebung und Datenauswertung

4.1 Google Tag Manager

Mit dem Google Tag Manager verwalten wir sogenannte Tags, die die Datenerfassung durch Google Analytics, Facebook und Hotjar auslösen. Der Tag Manager selbst erfasst keine personenbezogenen Daten. Erklärungen zu den Drittanbietern finden Sie in den folgenden Abschnitten.

Wenn Sie unsere Website das erste Mal besuchen, werden Sie gefragt, ob Sie die Verwendung von Cookies und pseudonymen Analysetechniken zulassen möchten. Erst wenn Sie dem zustimmen, startet der Google Tag Manager die von uns verwendeten Dienste zur Datenerfassung. Das Ablehnen der Tracking Cookies oder die Deaktivierung von Cookies in Ihrem Browser kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

4.1 Cookies

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. Im Cookie werden Informationen über Ihr verwendetes Endgerät und grundlegende Informationen über Ihren Website-Besuch (z.B. die Uhrzeit Ihres Besuchs) abgespeichert. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erlangen.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben. So müssen Sie diese nicht noch einmal eingeben.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen, die erhobenen Daten auszuwerten und daraus Maßnahmen abzuleiten, die der Optimierung unseres Angebotes dienen (siehe Ziff. 5).

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

4.2 Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website ermöglichen.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten, verwenden wir den Code „gat._anonymizeIp()“. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die gewonnenen Nutzer- und Ereignisdaten werden 14 Monate nach Datenerhebung automatisch gelöscht.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

4.3 Facebook Pixel

Das Facebook-Pixel von Facebook erstellt einen Cookie auf dem Endgerät des Nutzers, durch das Facebook in der Lage ist zu erkennen, ob ein Website-Besucher auch ein Facebook-Nutzer ist und umgekehrt. So können wir nachvollziehen, wie viele Nutzer durch eine Anzeige bei Facebook auf unsere Website gelangt sind. Facebook wiederum kann uns Zielgruppen vorschlagen, die unseren Website-Besuchern ähnlich sind. Das hilft uns den Erfolg unserer Werbemaßnahmen zu messen und unsere Werbung nur an die Personen

auszuspielen, die sich dafür interessieren. Wir sind durch das Facebook Pixel nicht in der Lage Sie persönlich zu identifizieren oder Sie in Verbindung mit einem bestimmten Websitebesuch zu bringen.

4.4 Hotjar

Wir verwenden gelegentlich Hotjar, um Website-Besuche als Video aufzuzeichnen und um zu erfassen, welche Links wie oft angeklickt werden und wie weit Nutzer auf einer Seite nach unten scrollen. Wir sehen nicht, welche Websites Sie möglicherweise in anderen Tabs geöffnet haben. Potenziell sensible Daten, die z.B. beim Ausfüllen unseres Kontaktformulars anfallen können, werden in der Videoaufzeichnung automatisch zensiert, sodass wir keine Kenntnis über Ihre Identität erlangen können.

Dank Hotjar können wir sehen, wie Besucher unsere Website verwenden, was Ihre Aufmerksamkeit erregt und wie leicht sie sich zurechtfinden. Diese Erkenntnisse helfen uns, unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten.

Wenn Sie unsere Tracking Cookies akzeptiert haben, aber nicht möchten, dass Hotjar in der Lage ist Ihre Sitzung aufzuzeichnen, können Sie den Dienst über folgenden Link deaktivieren: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

5. Social Media Plug-ins

5.1 Datenschutzerklärung für die Nutzung des +1-Buttons von Google+

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

5.2 Datenschutzerklärung für die Nutzung des Share-Buttons von Facebook

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin,

dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

5.3 Datenschutzerklärung für die Nutzung des Tweet-Buttons von Twitter

Auf unserer Webseite wird die "Tweet"-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes Twitter, welches von der Twitter Inc., 750 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, United States betrieben wird ("Twitter") verwendet. Die „Tweet“-Schaltfläche ist an dem weißen Vogel erkennbar. Sofern Sie auf einer unserer Webseiten das Plug-In durch einen Click aktivieren, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt der "Tweet"-Schaltfläche wird von Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in Ihre Twitter-Nachricht eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit der Schaltfläche erhebt. Wir gehen jedoch davon aus, dass Ihre IP-Adresse erfasst wird.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>. Wenn Sie Twitter-Mitglied sind und nicht möchten, dass Twitter über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Twitter gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Twitter ausloggen.

5.4 Datenschutzerklärung für die Nutzung von YouTube

Die Videos auf unserer Website werden von YouTube gehostet. Durch das Anklicken des Buttons mit dem weißen Rechteck und dem grauen Dreieck baut Ihr Internetbrowser eine Verbindung zu YouTube auf. Sollten Sie während des Besuches unserer Website bei YouTube über Ihr persönliches Benutzerkonto eingeloggt sein, kann YouTube diesen Besuch der Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Sofern Sie verhindern möchten, müssen Sie sich vor dem Anklicken des YouTube-Buttons bei Ihrem YouTube-Account ausloggen.

In den Nutzungsrichtlinien von YouTube (<https://www.youtube.com/t/terms>) und den auf der Internetseite von YouTube hinterlegten Datenschutzhinweisen von Google (<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>) können Sie den Zweck und den Umfang der Datenerhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten entnehmen. Die Webseite YouTube wird von der YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066 betrieben.

6. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

7. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@stadtmarketing-mannheim.de

8. Datensicherheit

Die Webseite <https://www.visit-mannheim.de> wird mit einem SSL-Zertifikat abgesichert: Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Juli 2020. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter <https://www.visit-mannheim.de/datenschutz> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

10. Weitere Informationen und Kontakte

Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten sowie bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten als auch Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Stadtmarketing Mannheim GmbH
[Datenschutzbeauftragter \(DSB\)](#)
E4, 6 | 68159 Mannheim
E-Mail: datenschutz@mannheim.de
Telefon: [+49 \(0\) 621 - 15667300](tel:+49(0)621-15667300)
Fax: [+49 \(0\) 621 - 15667352](tel:+49(0)621-15667352)